

Ben jij er klaar voor om je in een team te ontwikkelen tot specialist in jouw vakgebied? Wil jij verantwoordelijk zijn voor de automatisering van onze opdrachtgevers? Ben jij in staat problemen van de gebruiker van A tot Z op te lossen? Doe je dat graag in een jong, groeiend bedrijf waar je binnen een hecht team samen bouwt aan de toekomst? Dan ben jij op je plek als Junior IT Engineer bij Id Est IT!

Wij zoeken een:

Junior IT Engineer

Standplaats Hendrik-Ido-Ambacht (vlakbij de afslag aan de A16)

40 uur per week

Als Junior IT Engineer bij Id Est IT is geen dag hetzelfde

Jij bent het eerste aanspreekpunt voor alle medewerkers van onze verschillende opdrachtgevers bij vragen of storingen. Dit kunnen problemen met applicaties zijn maar ook storingen op het gebied van de technische infrastructuur. Je bent in staat:

- De gebruiker in het Nederlands of Engels vriendelijk en correct te woord te staan en de vraag of storing goed te omschrijven en vast te leggen in onze Helpdesk tool;
- Om samen met de gebruiker tot de kern van het probleem te komen en vervolgens de gebruiker op de hoogte te houden van de voortgang van de call;
- Snel te kunnen komen tot oplossingen met behulp van werkinstructies en Knowledge Base;
- Duidelijke werkinstructies en gebruikersinstructies te schrijven;
- Op basis van de geldende kwaliteitsnormen te communiceren met gebruikers.

Een klein maar groeiend bedrijf met een informele sfeer en persoonlijk contact!

Wij zijn een Managed Service Provider die zowel technische diensten verleent als 'added value services' als IT Security, IT Strategy en IT Governance. Van planten tot boeken of kaas... onze klanten zijn divers en zo ook de omgeving waarin jij werkt.

Je komt terecht in een klein maar groeiend bedrijf met informele sfeer en korte lijnen. Persoonlijk contact vinden we erg belangrijk. We bouwen samen aan de toekomst van ons bedrijf, en jouw ideeën en inbreng worden daarbij gewaardeerd en serieus genomen. We werken hard maar vinden het ook belangrijk om samen plezier te hebben. Daarom hebben we ook regelmatig een vrijdagmiddagborrel en uitstapjes met het team.

Wat je nog meer van ons mag verwachten?

- Een boeiende, uitdagende functie waarin met een frisse blik naar IT-vraagstukken wordt gekeken;
- Een prima salaris (op basis van 40 uren werkweek);
- Een laptop;
- Volop ruimte om je vakinhoudelijk en persoonlijk te ontwikkelen, we zien je op termijn graag doorgroeien naar een volwaardig gecertificeerd IT Engineer.

Jouw profiel:

- Minimaal MBO ICT Beheer Niveau 4 en de juiste aantoonbare werkervaring.
- In het bezit van Microsoft certificeringen.
- Ervaring als Helpdeskmedewerker met het aannemen, registreren en verwerken van incidenten volgens de ITIL-methodiek.
- Uitstekende beheersing van de Nederlands en Engelse taal in woord en geschrift. Ook beheersen van het Duits is een pré.
- Sterk in mondelinge en schriftelijke communicatie en je bent accuraat.
- Je bent een teamplayer en hebt een servicegerichte en klantvriendelijke instelling.

Geïnteresseerd? Leuk!

Stuur je CV en wij nemen contact met je op. Als je meer informatie wil, neem dan contact op met Erika ter Horst, administratie@idest-it.com. Als je nieuwsgierig bent geworden en even wilt komen kijken dan ben je van harte welkom!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.