

## Privacy policy

### Introductie

Dit zijn de privacy voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door Id Est IT Holding B.V. en andere, binnen de Id Est IT Holding B.V. actieve ondernemingen (hierna samen: 'wij') indien wij niet met u een aparte verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

### Definitie Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Hier gaat het bijvoorbeeld om de namen en contactgegevens van vertegenwoordigers van een klant (een bestaande of potentiële klant in de vorm van een bedrijf of overheidsorganisatie), maar ook om informatie zoals IP adressen, op welke links een gebruiker van de website heeft geklikt, en hoe lang een gebruiker op een bepaalde pagina van de website is geweest.

Aan het verwerken van persoonsgegevens zijn bijzondere wettelijke voorschriften verbonden. Wanneer wij persoonsgegevens van gebruikers of klanten verwerken, houden wij ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG').

### Beveiligingsmaatregelen

Conform de verplichtingen uit de AVG spannen wij ons in om een adequaat beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens te handhaven, dat gelet op de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

### Zowel verwerker als verwerkersverantwoordelijke

Id Est IT verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen en vervult daarbij verschillende rollen. Deze rollen zijn gedefinieerd in de AVG, : verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. De verwerkingsverantwoordelijke is degene die doel en middelen voor het verwerken van persoonsgegevens bepaalt. Daar gelden een groot aantal wettelijke verplichtingen voor. De verwerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van een ander. Daarvoor gelden minder wettelijke verplichtingen.

Id Est IT vervult verschillende rollen bij verschillende type dienstverlening. Hieronder geven we aan voor welke doeleinde persoonsgegevens gebruikt kunnen worden en hoe lang we die bewaren.

## Voor de dagelijkse bedrijfsvoering

Id Est IT heeft om diensten te kunnen leveren en om (toekomstige) klanten te kunnen bereiken persoonsgegevens nodig. Bij het gebruik van deze persoonsgegevens is Id Est IT verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

## Doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens van personen waarmee wij in contact komen en waaraan wij diensten leveren. Die persoonsgegevens hebben wij nodig om onze diensten op een goede manier te kunnen leveren en om (toekomstige) klanten te kunnen informeren. Wij verwerken informatie daarbij voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst (het leveren van een dienst, inclusief de behoefte en wensen van de klant tot het aanpassen van, of stellen van vragen over de dienst);
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (wet- en regelgeving, uitvoeren van financiële controles en audits);
- Omdat wij een gerechtvaardigd belang hiervoor hebben (voor afsluiten van overeenkomsten, voor marktonderzoek naar nieuwe diensten of producten, voor management informatie, om klanten en prospects te voorzien van informatie of aanbiedingen via email, telefoon of website, om onze diensten en website te optimaliseren, om fraude of misbruik tegen te gaan of te ontdekken, etc.)
- Als we toestemming van u hebbe gekregen voor bijvoorbeeld en nieuwsbrief of het gebruik van cookies.

## Bijzondere omstandigheden

Indien er een rechtmatig verzoek van een daartoe bevoegde autoriteit komt zullen wij zonder toestemming persoonsgegevens van klanten of gebruikers ter beschikking stellen aan deze autoriteiten. Wij beschouwen dit als een bijzonder geval.

Wij stellen, voor zover noodzakelijk, tevens persoonsgegevens zonder toestemming ter beschikking in het kader van het opsporen of voorkomen van schade of fraude alsook om de veiligheid en continuïteit van ons netwerk en onze diensten te kunnen garanderen.

Als wij in de uitvoering van onze werkzaamheden derde partijen inschakelen die in opdracht van Id Est IT diensten verlenen dan zullen deze partijen gebonden worden aan privacy voorwaarden die in een verwerkerovereenkomst staan opgenomen.

## Persoonsgegevens die verwerkt worden

Om deze doelen te kunnen bereiken, heeft Id Est IT onder andere de volgende persoonsgegevens nodig:

- naam en contactgegevens van vertegenwoordigers van klanten. Contactgegevens zijn vooral adresgegevens, het zakelijke e-mail adres en het telefoonnummer van de contactpersoon;
- informatie die door u aan ons gegeven wordt in verband met de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst;
- informatie die verzameld wordt in verband met het gebruik van de website, zoals IP adressen en klikgedrag.
- informatie, die de gebruikers van onze klanten geven doormiddel van het ticket systeem of email.

## Bewaren van de gegevens

Wij bewaren deze persoonsgegevens in beginsel zolang als dat in redelijkheid noodzakelijk is voor bovengenoemde doeleinden en om te voldoen aan wettelijke en fiscale bewaarverplichtingen.

## Id Est IT als hosting aanbieder met netwerk en server apparatuur

Id Est IT biedt hostingdiensten waarbij zij klanten in staat stelt gebruik te maken van apparatuur die door Id Est IT wordt geplaatst (in een data center) en beheerd. Voor het gebruik van deze persoonsgegevens is Id Est IT verwerker in de zin van de AVG.

## Doeleinden van de verwerking

Wanneer Id Est IT optreedt als hosting aanbieder met actieve apparatuur zijn bepaalde gegevens nodig om de hosting tot stand te brengen. Id Est IT verwerkt daarbij persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst;
- de totstandkoming van de hosting;
- het beheer van de infrastructuur;
- de uitvoering van noodzakelijke reparaties;
- het toepassen van veiligheidsmaatregelen, zowel digitaal als analoog.

## Persoonsgegevens die verwerkt worden

Klanten van Id Est IT gebruiken deze dienstverlening voor hun eigen doelen. Id Est IT weet niet welke doelen dit zijn en welke gegevens van klanten op haar netwerk worden verwerkt. Het is mogelijk dat hier ook persoonsgegevens tussen zitten. Id Est IT kan niet benoemen welke categorieën persoonsgegevens dit dan betreft.

Wij adviseren onze klanten om de verbindingen te versleutelen, toegang tot applicaties waarmee persoonsgegevens worden verwerkt te beveiligen en gevoelige

bestande te voorzien van een password. Hierdoor kan Id Est IT of een derde de inhoud van deze gegevens niet meer inzien en is Id Est IT geen verwerker meer in de zin van de AVG.

## Bewaren van de gegevens

Wij bewaren gegevens, die in verband met het aanbieden van hostingdiensten verwerkt worden alleen zo lang als noodzakelijk om de doelen te bereiken, de diensten te leveren of om aan de wettelijke eisen te voldoen.

## Cookies

Wij plaatsen cookies wanneer gebruikers onze websites gebruiken. Zie voor meer informatie over de verwerkingen van informatie, die door cookies is verzameld, ons cookie statement.

## Rechten van Betrokkenen

U heeft het recht om de persoonsgegevens die in te zien, te laten corrigeren of te laten wissen. U kunt daarvoor een verzoek in dienen bij Id Est IT. Wij zullen aan een verzoek om het wissen van gegevens voldoen indien er geen wettelijke verplichting of andere gegronde redenen bestaan, waardoor wij de gegevens moeten bewaren. Bezwaar tegen verwerkingen van persoonsgegevens binnen de groepsmaatschappijen van Id Est IT kunnen ook altijd aan Id Est IT gericht worden.

Verzoeken om van deze rechten gebruik te maken kunnen worden aangetekend via [privacy@IdEst-IT.com](mailto:privacy@IdEst-IT.com) of per post aan Id Est IT B.V. t.a.v. de Directie, De Plaats 18, 3342GL Hendrik-Ido-Ambacht onder vermelding van 'persoonsgegevens'. U wordt dan uitgenodigd op ons kantoor om de gegevens in te zien en uw verzoek tot wijziging of verwijdering door te geven.

## Datalekken

Wij nemen maatregelen die betrekking hebben op het voorkomen van datalekken. Hierbij horen digitale en analoge beveiligingsmaatregelen op onze infrastructuur, zorgvuldige selectie van verwerkers, contractuele afspraken en het voortdurend bewustmaking van medewerkers en klanten.

Daarnaast zijn er ook procedures aanwezig voor de stappen die genomen moeten worden bij een datalek. Dit zorgt ervoor dat snel en effectief kan worden gehandeld om de schade zoveel mogelijk te beperken. De hoogste prioriteit na het ontdekken van een datalek is het dichten van het lek.

Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en wij hiertoe wettelijk verplicht zijn doen wij een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor betrokkenen.

Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de privacy van betrokkenen informeren wij ook de betrokkenen.

Er hoeft geen melding te worden gedaan als:

- de persoonsgegevens onbegrijpelijk zijn gemaakt voor onbevoegden, bijvoorbeeld doordat versleuteling toegepast is;
- Id Est IT beschermingsmaatregelen heeft genomen die ertoe leiden dat het hoge risico van het datalek zich waarschijnlijk niet meer zal voordoen;
- de melding aan de betrokkenen onevenredig veel inspanningen vergt. In dat geval zal Id Est IT een openbare mededeling of soortgelijke doeltreffende melding doen van het datalek.
- In het geval wij verwerker zijn zullen wij de klant informeren over het datalek zodat de klant kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Wij informeren de klant in principe via e-mail of conform de afspraken in de specifieke verwerkersovereenkomst.

## Wijzigingen van de Privacy Policy

Wij behouden het recht voor om deze Privacy Policy te wijzigen. De actuele versie van de Privacy Policy staat op de website. Daar de wetgeving nog nieuw is zullen wij de privacy voorwaarden regelmatig updaten gebaseerd op nieuwe inzichten in de markt. Kijkt u dan ook om regelmatig op de website om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Deze Privacy voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 3 mei 2018.

Voor het samenstellen van deze privacy policy hebben wij onder andere gebruik gemaakt van diverse bronnen op het internet. De wetgeving is zo nieuw dat wij ons zo breed mogelijk georiënteerd hebben om tot een juiste privacy policy te komen. Teksten uit deze bronnen hebben wij aangepast en geschikt gemaakt voor onze situatie en dienstverlening. Het zou dus kunnen gebeuren dat u een stuk tekst herkent. Indien u daar bezwaar tegen heeft neemt u dan contact op zodat wij aanpassingen kunnen doen.